

## **Important Information about Medical Care if you have a Work-Related Injury or Illness**

### **Complete Written Employee Notification Re: Medical Provider Network**

(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). Your employer has chosen the Liberty Mutual Group MPN to provide this medical care. The MPN Identification number is 2378. You should refer to the MPN name and identification number whenever you have questions or requests about the MPN. This MPN is administered by Liberty Mutual Managed Care LLC. This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What is a MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is a group of health care providers (physicians and other medical providers) used by your employer to treat workers injured on the job. Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries.

MPNs must allow employees to have a choice of provider(s).

- **What happens if I get injured at work?**

**In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.**

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **What if I have a question about how I use the MPN?**

The MPN Contact, listed below, will be able to answer your questions about the use of the MPN and will address any complaints regarding the MPN. You can also find general information about the MPN at the following website: <http://www.libertymutualgroup.com/providernetworks>. Under State-Specific Outcomes-Based Network Resources; California: Employee Resources select either General Information or Frequently Asked Questions.

The MPN Contact can be reached at:

Address: Liberty Mutual Insurance  
Attn: MPN Contact-CI Claims Call Center (MS 01CM)  
100 Lincoln Way W, One Liberty Square  
Mishawaka, IN 46544

Telephone Number: 844-208-1659

Email address: CA\_MAA@LibertyMutual.com

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

You can get a regional list of all MPN providers in your area by calling the MPN Contact or by going to our website at: [www.libertymutualprs.com](http://www.libertymutualprs.com). At minimum, the regional list must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive. You also have the right to obtain a list of all the MPN providers upon request. The Medical Access Assistant can email you an electronic MPN directory listing or send you the listing in writing, or on a CD or flash drive.

You can also access the roster of all the treating physicians in the MPN on this website by selecting the Injured Worker icon then select any icon which will bring you to the page that contains the CA MPN roster of treating physicians icon.

- **What if I need help finding and making an appointment with a doctor?**

The MPN offers Medical Access Assistants to help you find available MPN physicians of your choice and assist with scheduling and confirming physician appointments. The Medical Access Assistant is available to assist injured workers Monday through Saturday 7am-8pm (Pacific) and schedule medical appointments during doctors' normal business hours. Assistance is available in English and in Spanish.

Medical Access Assistants can be reached at:

Email: CA\_MAA@LibertyMutual.com

Telephone Number: 800-944-0443

Fax: 855-331-8448

- **How do I choose a provider?**

When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN. After the first medical visit, you may continue to be treated by this doctor, or you may choose another doctor from the MPN. You may continue to choose doctors within the MPN for all of your medical care for this injury. If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. Some specialists will only accept appointments with a referral from the treating doctor. Such specialists are listed as "by referral only" in the MPN directory. If you need help in finding a doctor or scheduling a medical appointment you may call the Medical Access Assistants.

- **Can I change providers?**

Yes. You can change providers within the MPN for any reason, but the providers you choose should be appropriate to treat your injury. Contact the MPN Contact or your claims adjuster if you want to change your treating physician.

- **What standards does the MPN have to meet?**

The MPN has providers for the entire state of California.

The MPN must provide access to at least three available primary treating physicians and a hospital, for emergency health care services, within 30 minutes or 15 miles from where you live or work. The MPN must also provide at least three available physicians in each specialty commonly used to treat work injuries/illnesses in your industry within 60 minutes or 30 miles from where you live or work. If you live in a rural area or an area where there is a health care shortage there may be a different standard.

For non-emergency services, the MPN shall ensure that an appointment for the first treatment visit under the MPN is available within 3 business days of the time you notify the Medical Access Assistant that treatment is needed. An initial appointment with a specialist, in an appropriate referred specialty, will be available within 20 business days of your reasonable requests for an appointment through the Medical Access Assistant.

If you have trouble getting an appointment with a provider in the MPN, contact the Medical Access Assistant. If there are no MPN providers in the appropriate specialty available to treat your injury within the distance and timeframe requirements, then you will be allowed to seek the necessary treatment outside the of the MPN.

- **What if there are no MPN providers where I am located?**

If you are a current employee living in a rural area or temporarily working or living outside the MPN service area, or you are a former employee permanently living outside the MPN service area, your primary treating physician within the MPN or the MPN will provide you a list of at least three physicians who can treat you. The MPN may also allow you to choose your own physician outside of the MPN. Contact the Medical Access Assistants for help in finding a physician or for additional information.

- **What if I need a specialist not in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN Contact or the claims adjuster and tell them you want a second opinion. The MPN will give you at least a regional MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact or the claims adjuster of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will not be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If you disagree with the second opinion, you may ask for a third opinion. If you request a third opinion, you will go through the same process you went through for the second opinion.

Remember that if you do not make an appointment within 60 days of obtaining another MPN provider list, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If you disagree with the third opinion doctor, you may ask for an MPN Independent Medical Review (IMR). The MPN Contact or claims adjuster will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you select a third opinion physician.

If either the second or third opinion doctor or Independent Medical Reviewer agrees with your need for a treatment or test, you may be allowed to receive that medical service from a provider within the MPN or if the MPN does not contain a physician who can provide the recommended treatment, you may choose a physician outside the MPN within a reasonable geographic area.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the MPN begins?**

Your employer or insurer has a "*Transfer of Care*" policy which will determine if you can continue being temporarily treated for an existing work-related injury by a physician outside of the MPN before your care is transferred into the MPN.

If you have properly predesignated a primary treating physician, you cannot be transferred into the MPN. (If you have questions about predesignation, ask your supervisor.) If your current doctor is not or does not become a member of the MPN, then you may be required to see a MPN physician.

If your employer decides to transfer you into the MPN, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of the transfer.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with a non-MPN physician for up to a year before you are transferred into the MPN. The qualifying conditions to postpone the transfer of your care into the MPN are in the box below.

### ***Can I Continue Being Treated By My Doctor?***

You may qualify for continuing treatment with your non-MPN provider (through transfer of care or continuity of care) for up to a year if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed in less than 90 days.
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date, or the termination of contract date between the MPN and your doctor.

You can disagree with your employer's decision to transfer your care into the MPN. If you don't want to be transferred into the MPN, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated above to qualify for a postponement of your transfer into the MPN.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, the employer can transfer your care into the MPN and you will be required to use a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the transfer of your care. If you or your employer disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete Transfer of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Transfer of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

#### • **What if I am being treated by a MPN doctor who decides to leave the MPN?**

Your employer or insurer has a written "*Continuity of Care*" policy that will determine whether you can temporarily continue treatment for an existing work injury with your doctor if your doctor is no longer participating in the MPN.

If your employer decides that you do not qualify to continue your care with the non-MPN provider, you and your primary treating physician must receive a letter of notification.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with this doctor for up to a year before you must choose a MPN physician. These conditions are set forth in the box above, "***Can I Continue Being Treated By My Doctor?***"

You can disagree with your employer's decision to deny you Continuity of Care with the terminated MPN provider. If you want to continue treating with the terminated doctor, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated in the box above to see if you qualify to continue treating with your current doctor temporarily.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her medical report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, your employer's decision to deny Continuity of Care with your doctor who is no longer participating in the MPN will apply and you will be required to select a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the selection of another MPN doctor for continued treatment. If you or your employer disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete Continuity of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Continuity of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

#### • **What if I have questions or need help?**

For questions and information regarding the MPN program contact your supervisor, the claims adjuster, or the MPN

Contact. The claims adjuster and the MPN Contact may be contacted during normal business hours of 8:00 AM - 5:00 PM, Monday through Friday.

**You may also contact the Division of Workers Compensation at:**

**Division of Workers' Compensation (DWC):** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call DWC's Information and Assistance at 1-800-736-7401. You can also go to DWC's website at [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) and click on "medical provider networks" for more information about MPNs.

**Independent Medical Review:** If you have questions about the Independent Medical Review process contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:

DWC Medical Unit, P.O. Box 71010, Oakland, CA 94612; telephone: (510) 286-3700 or (800) 794-6900

**Keep this information in case you have a work-related injury or illness**

# Información Importante sobre Atención Médica si tiene una Lesión o Enfermedad de Trabajo

## Completa Notificación del Empleado Escrita

(Título 8, Código de Regulaciones de California, sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador le proporcione y pague el tratamiento médico si se lesiona en el trabajo. Su empleador ha elegido a proporcionarle este cuidado médico utilizando una red de médicos de Compensación de Trabajadores llamada Red de Proveedores Médicos (MPN). Su empleador ha elegido la Liberty Mutual Group MPN para proporcionar esta atención médica. El número de identificación de la MPN es 2378. Usted debe referirse al nombre de la MPN y número de identificación cada vez que tenga preguntas o peticiones sobre la MPN. Esta MPN es administrada por Liberty Mutual Managed Care LLC. Esta notificación le dice lo que usted necesita saber sobre el programa de la MPN y describe sus derechos en la elección de la atención médica para accidentes laborales y enfermedades profesionales.

- **¿Qué es una MPN?**

Una Red de Proveedores Médicos o MPN es un grupo de proveedores de asistencia médica (médicos y otros proveedores médicos) utilizados por su empleador para atender a trabajadores que se lesionan en el trabajo. Cada MPN debe incluir una combinación de médicos que se especializan en lesiones de trabajo.

Las MPN deben permitir que los empleados tengan una selección de proveedor(es).

- **¿Qué sucede si me lastimo en el trabajo?**

**En caso de emergencia, debe llamar al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana.**

Si se lesiona en el trabajo, notifique a su empleador lo más pronto posible. Su empleador le proporcionará un formulario de reclamo. Cuando le notifique a su empleador que ha sufrido una lesión de trabajo, su empleador hará la cita inicial con el médico de la MPN.

- **¿Qué sucede si tengo preguntas acerca de cómo usar la MPN?**

El Contacto de la MPN, que figura a continuación, podrá responder preguntas sobre el uso de la MPN y se hará cargo de cualquier reclamación respecto de la MPN. También puede encontrar información general sobre la MPN en el siguiente sitio web: <http://www.libertymutualgroup.com/providernetworks>. Debajo Recursos de red específicos de cada estado (State-Specific Outcome-Based Network Resources); "California": Recursos Empleado (Employee Resources) seleccione Información General (General Information) o preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions).

El Contacto de la MPN puede ser alcanzado en:

Dirección: Liberty Mutual Insurance

Attn: MPN Contact-CI Claims Call Center (MS 01CM)

100 Lincoln Way W, One Liberty Square

Mishawaka, IN 46544

Número de teléfono: 844-208-1659

Dirección de correo electrónico: CA\_MAA@LibertyMutual.com

- **¿Cómo sé qué médicos están en mi MPN?**

Puede obtener una lista regional de todos los proveedores de la MPN en su área al llamar al Contacto de la MPN o si visita nuestro sitio web en: [www.libertymutualprs.com](http://www.libertymutualprs.com). Como mínimo, la lista regional debe incluir una lista de todos los proveedores dentro de 15 millas de su lugar de trabajo o residencia, o una lista de todos los proveedores de la MPN dentro del condado donde usted vive o trabaja. Puede elegir qué lista prefiere recibir. También tiene el derecho de obtener una lista de todos los proveedores de la MPN previa solicitud. El Asistente de Acceso Médico puede enviarle un directorio electrónico de la MPN por correo electrónico o por escrito, o en unidad de CD o el flash drive.

También puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes en el MPN en este sitio web seleccionando el icono trabajador lesionado a continuación, seleccione cualquier icono que le llevará a la "CA MPN roster of treating physicians" icono.

- **¿Qué sucede si necesito ayuda para encontrar y hacer una cita con un médico?**

La MPN ofrece Asistentes de Acceso Médico para ayudarlo a encontrar a los médicos de su elección disponibles de la MPN, y asistirlo con la programación y confirmación de citas médicas. El Asistente de Acceso Médico está disponible para ayudar a los trabajadores lesionados, de lunes a sábados, de 7 a. m. - 8 p. m. (hora del Pacífico), y para programar citas médicas durante los horarios laborales regulares de los médicos. La asistencia está disponible en inglés y en español.

Puede comunicarse con los Asistentes de Acceso Médico al:

Correo electrónico: CA\_MAA@LibertyMutual.com

Número telefónico: 800-944-0443

Fax: 855-331-8448

- **¿Cómo escojo un proveedor?**

Cuando usted notifica a un empleador acerca de que tiene una lesión laboral, su empleador o aseguradora coordinarán la cita inicial con un médico de la MPN. Después de la primera visita médica, puede continuar ser atendido por este médico o puede elegir otro médico dentro de la MPN. Puede continuar eligiendo médicos de la MPN para toda su atención médica para esta lesión. Si es apropiado, puede escoger un especialista o puede pedirle al médico que lo está atendiendo que lo refiera a un especialista. Algunos especialistas solo aceptarán citas con una referencia del médico tratante. Algunos especialistas se incluyen en el directorio de la MPN como "solo con referencia". Si necesita ayuda para encontrar un médico o para programar una cita, llame a los Asistentes de Acceso Médico.

- **¿Puedo cambiar de proveedor?**

Sí. Usted puede cambiar de proveedores dentro de la MPN por cualquier razón, pero los proveedores que elija deben ser apropiados para tratar su lesión. Póngase en contacto con el Contacto de la MPN o su ajustador de reclamos si desea cambiar su médico tratante.

- **¿Qué requisitos debe tener la MPN?**

La MPN tiene proveedores en todo el estado de California.

La MPN debe proporcionar acceso a por lo menos tres médicos de atención primaria y a un hospital, para servicios de atención médica de emergencia, dentro de 30 minutos o 15 millas del lugar donde usted vive o trabaja. La MPN también debe proporcionar al menos tres médicos disponibles en cada especialidad comúnmente utilizada para tratar enfermedades o lesiones relacionadas con el trabajo en su industria dentro de 60 minutos o 30 millas de donde usted vive o trabaja. Si vive en un área rural o en un área donde haya escasez de servicios de atención médica puede haber un requisito diferente.

Para servicios que no sean de emergencia, la MPN debe asegurar que la cita para la primera visita de tratamiento con la MPN esté disponible dentro de 3 días hábiles desde el momento en que usted notificó al Asistente de Acceso Médico que necesitaba tratamiento. La cita inicial con un especialista, en una especialidad de referencia apropiada, estará disponible dentro de 20 días hábiles de su solicitud razonable de una cita a través del Asistente de Acceso Médico.

Si tiene algún problema para obtener una cita con un proveedor en la MPN, póngase en contacto con el Asistente de Acceso Médico. Si no hay proveedores de la Red de Proveedores Médicos en la especialidad correspondiente disponibles para tratar su lesión dentro de los requerimientos de distancia y plazos, podrá buscar el tratamiento necesario fuera de la Red de Proveedores Médicos.

- **¿Qué sucede si no hay proveedores de la MPN donde estoy localizado?**

Si está temporalmente trabajando o viviendo fuera del área de servicio de la MPN o en un área rural, su médico de atención primaria de la MPN o la MPN le proporcionará una lista de por lo menos tres médicos que lo puedan atender. La MPN también puede permitirle elegir su propio médico fuera de la MPN. Comuníquese con los Asistentes de Acceso Médico para su MPN para obtener ayuda para encontrar un médico o para obtener información adicional.

- **¿Qué sucede si necesito un especialista que no está dentro de la MPN?**

Si necesita ver a un especialista que no está disponible dentro de la MPN, usted tiene derecho a ver un especialista fuera de la MPN.

- **¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con mi médico sobre el tratamiento médico?**

Si usted no está de acuerdo con su médico o desea cambiar de médico por cualquier razón, usted puede escoger otro médico dentro de la MPN.

Si usted no está de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento indicado por su médico-puede pedir una segunda opinión de un médico dentro de la MPN. Si quiere una segunda opinión, debe ponerse en contacto con el Contacto de la MPN o el ajustador de reclamos y decirles que quiere una segunda opinión. La MPN le dará por lo menos una lista regional de proveedores de la MPN de la cual puede elegir un médico para obtener una segunda opinión. Para obtener una segunda opinión, debe elegir un médico dentro de la lista de la MPN y hacer una cita dentro de 60 días. Usted debe informarle al Contacto de la MPN o ajustador de reclamos la fecha de su cita y la MPN le enviará al médico una copia de su expediente médico. Usted puede pedir una copia del expediente médico que se le enviará al médico.

Si no programa una cita dentro de 60 días a partir de recibir la lista regional de proveedores, no podrá obtener una segunda o tercera opinión sobre el diagnóstico o tratamiento en disputa recomendado por el médico que lo está atendiendo.

Si el médico de la segunda opinión considera que su lesión está fuera del tipo de lesión que él o ella normalmente trata, la oficina del médico le notificará a su empleador o compañía de seguros y usted obtendrá otra lista de médicos o especialistas de la MPN para que pueda hacer otra selección.

Si usted no está de acuerdo con la segunda opinión, puede pedir por una tercera opinión. Si pide una tercera opinión, pasará por el mismo proceso que tuvo para la segunda opinión.

Recuerde que, si no hace una cita dentro de 60 días a partir de recibir la otra lista de proveedores de la MPN, entonces no podrá obtener una tercera opinión sobre el diagnóstico o tratamiento en disputa recomendado por el médico que lo está atendiendo.

Si usted no está de acuerdo con el médico de la tercera opinión, puede pedir una MPN Revisión Médica Independiente (IMR). El Contacto de la MPN o ajustador de reclamos le darán información sobre cómo solicitar la Revisión Médica Independiente y un formulario en el momento de seleccionar un médico de tercera opinión.

Si el médico de la segunda o tercera opinión o el Independiente Revisor Medica están de acuerdo en que usted necesita algún tratamiento o prueba, usted podrá recibir el servicio de un proveedor dentro de la MPN, incluido los médicos de la segunda o tercera opinión. Si la MPN no tiene un médico que proporcione el tratamiento recomendado, puede elegir a un médico fuera de la MPN, dentro de un área geográfica razonable.

- **¿Qué sucede si ya estoy siendo atendido por una lesión de trabajo antes de que empiece la MPN?**

Su empleador o la compañía de seguros tienen un plan de "Transferencia de Atención" que determinará si usted puede continuar siendo temporalmente atendido por una lesión de trabajo por un médico fuera de la MPN antes de que su atención sea transferida a la MPN.

Si previamente ha designado de manera apropiada a un médico para atenderlo, usted no puede ser transferido a la MPN. (Si tiene preguntas acerca de la designación previa, consulte a su supervisor). Si su médico actual no es o no se convierte en un miembro de la MPN, entonces se le podrá exigir que vea a un médico de la MPN.

Si su empleador decide transferirlo a la MPN, usted y su médico que lo está atendiendo deben recibir una carta notificándolos de la transferencia.

Si usted cumple ciertos requisitos, podría calificar a continuar ser atendido por un médico fuera de la MPN hasta por un año antes de que sea transferido a la MPN. Los requisitos para posponer la transferencia de su atención a la MPN se incluyen en el cuadro a continuación.



### ***¿Puedo Continuar Ser Tratado Por Mi Médico?***

Usted puede calificar para tratamiento continuo con su proveedor que no está dentro de la MPN (por transferencia de atención o continuidad de atención) hasta por un año si su lesión o enfermedad cumple cualquiera de las siguientes condiciones:

- **(Agudo)** El tratamiento para su lesión o enfermedad se completará en menos de 90 días.
- **(Grave o crónico)** Su lesión o enfermedad es grave y continúa por al menos 90 días sin una cura total, o empeora y requiere de tratamiento continuo. Se le podrá permitir ser tratado por su médico actual hasta por un año, hasta que se pueda realizar una transferencia de atención segura.
- **(Terminal)** Tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente cause la muerte dentro de un año o menos.
- **(Cirugía pendiente)** Ya tiene una cirugía u otro procedimiento que ha sido autorizado por su empleador o compañía de seguros y que se realizará dentro de 180 días a partir de la fecha efectiva de la MPN o la fecha de la terminación del contrato entre la MPN y su médico.

Usted puede no estar de acuerdo con la decisión de su empleador sobre transferir su atención a la MPN. Si no quiere ser transferido a la MPN, pídale a su médico que lo está atendiendo un informe médico que indique si tiene una de las cuatro condiciones indicadas arriba para poder posponer su transferencia a la MPN.

El médico que lo está atendiendo tiene 20 días a partir de la fecha de su petición para darle una copia del informe sobre su condición. Si el médico que lo está atendiendo no le da el informe dentro de los 20 días a partir de la fecha de su petición, el empleador podrá transferir su cuidado a la MPN y usted deberá utilizar un médico de la MPN.

Tendrá que darle una copia del informe a su empleador si desea posponer la transferencia de su atención. Si usted o su empleador no están de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador pueden disputarlo. Consulte la política completa sobre Traslado de la atención para obtener más detalles acerca del proceso de resolución de disputas.

Para obtener una copia de la política sobre Traslado de la atención, en inglés o en español, pídasela a su Contacto de la MPN.

#### **• ¿Qué sucede si estoy bajo tratamiento con un médico de la MPN que decide dejar la MPN?**

Su empleador o compañía de seguros tienen una política escrita de "*Continuidad de Atención*" que determinará si podrá continuar temporalmente su tratamiento por su lesión de trabajo actual con su médico, si su médico ya no está participando en la MPN.

Si su empleador decide que usted no califica para continuar su tratamiento con el médico que no es un proveedor dentro de la MPN, usted y el médico que lo está atendiendo deberán recibir una carta de notificación.

Si usted cumple ciertos requisitos, podría calificar para continuar su tratamiento con este médico hasta por un año antes de que tenga que elegir a un médico de la MPN. Estos requisitos están expuestos en el cuadro anterior, "*¿Puedo Continuar Ser Tratado Por Mi Médico?*"

Usted puede no estar de acuerdo con la decisión de su empleador sobre negarle la Continuidad de atención con el proveedor que ya no es parte de la MPN. Si quiere continuar su tratamiento con este médico, pídale al médico que lo está atendiendo un informe que indique si tiene una de las cuatro condiciones descritas en el cuadro de arriba para saber si califica para seguir recibiendo tratamiento de su médico actual.

El médico que lo está atendiendo tiene 20 días a partir de la fecha de su petición para darle una copia del informe sobre su condición. Si su médico de atención primaria no le da el informe dentro de los 20 días de su solicitud, la decisión de su empleador para negar Continuidad de la atención con su médico, quien ya no está en el MPN es se aplicará, y usted tendrá que seleccionar un médico de la MPN.

Deberá entregarle una copia del informe a su empleador si desea posponer la selección de otro médico de la MPN para el tratamiento continuado. Si usted o su empleador están en desacuerdo con el informe de su médico acerca de su afección, usted o su empleador pueden iniciar una disputa sobre esto. Consulte la política completa sobre Continuidad de la atención para obtener más detalles acerca del proceso de resolución de disputas.

Para obtener una copia de la política sobre Continuidad de la atención, en inglés o en español, pídasela a su Contacto de la MPN.

- **¿Qué sucede si tengo preguntas o necesito ayuda?**

Para preguntar y pedir información con respecto al programa de la red MPN comuníquese con su supervisor, el ajustador de reclamos, o con el Contacto de la MPN. El ajustador de reclamos y el Contacto de la MPN se encuentran disponibles durante el horario laboral regular, de 8:00 a. m. - 5:00 p.m., de lunes a viernes.

**También puede comunicarse a la División de Trabajadores a:**

**División de Compensación de Trabajadores (DWC):** Si tiene alguna preocupación, queja, pregunta sobre la MPN, el proceso de notificación, o su tratamiento médico después de una lesión o enfermedad debido al trabajo, puede llamar a la Oficina de Información y Asistencia de la DWC al 1-800-736-7401. También puede consultar sitio web de la DWC en [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) y hacer clic en "red de proveedores médicos" ("medical provider networks") para obtener más información sobre las MPN.

**Revisión Médica Independiente:** Si tiene preguntas sobre el proceso de la Revisión Médica Independiente póngase en contacto con la Unidad Médica de la División de Compensación de Trabajadores en:

DWC Medical Unit  
P.O. Box 71010  
Oakland, CA 94612  
(510) 286-3700 or (800) 794-6900

**Guarde esta información en caso que tenga una lesión o enfermedad de trabajo.**